

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## Artikel 1 | Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:
- Stip Redactie: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer. Stip Redactie is gevestigd aan Gildestraat 8, 5862 AH Geijsteren en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 78694493;
  - opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Stip Redactie, met wie Stip Redactie een overeenkomst gesloten heeft en/of aan wie Stip Redactie een offerte heeft gestuurd;
  - overeenkomst: de overeenkomst tussen Stip Redactie en de opdrachtgever;
  - diensten: alle diensten die Stip Redactie biedt, zoals het schrijven en herschrijven/redigeren van teksten en content, sociale media, redactie, eindredactie, projectbegeleiding en advies op het gebied van tekst, uitgeven en communicatie;
  - werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Stip Redactie uit anderen hoofde, direct verband houdend met de overeenkomst, worden verricht.

## Artikel 2 | Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden en/of diensten van Stip Redactie.
- De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Stip Redactie voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via e-mail zijn overeengekomen.
- Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden door Stip Redactie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. De betreffende bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- Stip Redactie heeft het recht deze algemene voorwaarden gedurende de overeenkomst te wijzigen. De opdrachtgever wordt er schriftelijk of via de e-mail van op de hoogte gesteld indien deze algemene voorwaarden gedurende de overeenkomst wijzigen.

## Artikel 3 | Offertes

- Elke offerte is vrijblijvend, tenzij Stip Redactie in haar offerte anders aangeeft.
- Een offerte heeft een geldigheidsduur van 4 weken, tenzij Stip Redactie uitdrukkelijk anders aangeeft.
- Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt is. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft Stip Redactie het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
- Stip Redactie kan niet aan haar offertes gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.

- 3.5 Genoemde (lever)termijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.6 Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.7 Intellectuele eigendomsrechten op de offerte en op alle daarbij gevoegde documenten berusten bij Stip Redactie. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de offerte en alle daarbij gevoegde documenten aan derden kenbaar te maken of openbaar te maken.
- 3.8 Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden, mits het geen ander karakter heeft/krijgt dan een presentatie van Stip Redactie. Voor een werkbepreking geldt het afgesproken uurtarief.
- 3.9 In de offerte of in de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en wordt aangegeven:
  - a. het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van het werk, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk;
  - b. in hoeverre medewerking van de opdrachtgever vereist is c.q. wat zijn inbreng is;
  - c. welke materialen en gegevens de opdrachtgever aanlevert, en binnen welke termijn;
  - d. wie het werk goedkeurt, binnen welke tijd;
  - e. in wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is;
  - f. de wijze waarop het werk wordt aangeleverd (papier, digitaal of andere informatiedrager) en het gewenste bestandsformaat;
  - g. de uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van het definitieve werk;
  - h. de facturatiemomenten.
- 3.10 Tevens worden, indien van toepassing, bijkomende werkzaamheden kort vermeld.
- 3.11 Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw, tenzij er geoffreerd wordt aan een consument als opdrachtgever.

## **Artikel 4 | Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van Stip Redactie.
- 4.2 Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontleen.
- 4.3 Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Stip Redactie schriftelijk bevestigd is.
- 4.4 Eventuele aanvullende afspraken of wijzigingen na totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen geldig als Stip Redactie deze schriftelijk heeft bevestigd.

## **Artikel 5 | Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 5.1 De opdrachtgever dient alle gegevens, materialen, inloggegevens en informatie, waarvan Stip Redactie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst of werkzaamheden, tijdig en juist aan Stip Redactie te verstrekken.
- 5.2 Indien de opdrachtgever de benodigde of gevraagde gegevens, materialen, inloggegevens of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Stip Redactie verstrekt, heeft Stip Redactie het recht de uitvoering van de overeenkomst en/of haar werkzaamheden op te schorten en de uitvertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- 5.3 Indien de opdrachtgever aan Stip Redactie informatiedragers of elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers of elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

- 5.4 Indien de adresgegevens, het telefoonnummer of het e-mailadres van de opdrachtgever wijzigt, dient de opdrachtgever Stip Redactie daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

## **Artikel 6 | Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1 Alle overeenkomsten, diensten en werkzaamheden worden door Stip Redactie naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd.
- 6.2 Stip Redactie bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Stip Redactie heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.3 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uit te voeren werkzaamheden kan worden beïnvloed als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 6.4 Indien Stip Redactie een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 6.5 Stip Redactie heeft het recht een overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Stip Redactie de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de opdrachtgever de factuur van de betreffende fase heeft voldaan.
- 6.6 Eventuele levertermijnen in een opdrachtbevestiging, offerte en/of overeenkomst zijn nimmer fatale termijnen. Indien Stip Redactie een levertermijn overschrijdt, dient de opdrachtgever Stip Redactie schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Stip Redactie minimaal 4 weken de tijd krijgt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Wanneer een toeleverancier een leveringstermijn geeft, kan Stip Redactie hier geen garanties voor geven. Deze termijnen worden gegeven door de toeleverancier. Stip Redactie heeft hier geen invloed op.
- 6.7 Zolang de opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet voldaan heeft, schort Stip Redactie haar werkzaamheden of de uitvoering van de overeenkomst op totdat zij de aanbetaling ontvangen heeft.

## **Artikel 7 | Tussentijdse wijziging van de opdracht**

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst of de werkzaamheden blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst respectievelijk de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen, in onderling overleg, overgaan tot aanpassing of aanvulling van de overeenkomst.
- 7.2 In het geval een overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.
- 7.3 Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na de uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Stip Redactie.
- 7.4 Zonder daarmee in gebreke te komen kan Stip Redactie een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Stip Redactie heeft dan recht op betaling voor de verrichte werkzaamheden aan de oorspronkelijke overeenkomst.
- 7.5 Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de opdrachtgever, is Stip Redactie gerechtigd de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen.
- 7.6 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Stip Redactie niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft Stip Redactie het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.

- 7.7 Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Stip Redactie kan worden toegerekend, zal Stip Redactie geen meerkosten in rekening brengen.

## Artikel 8 | Levering, acceptatie en herziening

- 8.1 Na levering van het werk heeft de opdrachtgever eenmalig het recht te vragen om een eenvoudige herziening van het werk, zonder dat de opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd is. Uitsluitend Stip Redactie bepaalt of een herziening als een eenvoudige herziening is aan te merken en kosteloos wordt verricht.
- 8.2 Indien de gewenste herziening niet als een eenvoudige herziening is aan te merken, stelt Stip Redactie de opdrachtgever hiervan op de hoogte onder vermelding van de aanvullende vergoeding die de opdrachtgever verschuldigd is voor het herzien van het werk. Na schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever van de aanvullende vergoeding wordt het werk herzien.
- 8.3 Indien de opdrachtgever binnen 14 dagen na levering van het werk aan de opdrachtgever geen terugkoppeling of verzoek tot herziening aan Stip Redactie heeft gegeven, is er sprake van levering en acceptatie en zal Stip Redactie overgaan tot facturering.
- 8.4 De in lid 3 genoemde termijn geldt niet indien er sprake is van actuele bijdragen waarbij de fatale (op)leveringsdatum respectievelijk de publicatiedatum eerder is dan 14 dagen na levering. Bij dergelijke bijdragen geldt als uiterste acceptatietermijn de (overeengekomen) sluitingstijd. Terugkoppeling, herzieningen of enige andere vorm van tegenbericht moet geschieden vóór de aangegeven respectievelijk overeengekomen termijn.
- 8.5 Wanneer het geleverde onjuistheden bevat die zijn terug te voeren op onjuiste of onvolledige informatie van de zijde van de opdrachtgever, kan de opdrachtgever het geleverde niet op die gronden weigeren.
- 8.6 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn reageert, aanvaardt de opdrachtgever hiermee de aansprakelijkheid dat het geleverde eventuele onjuistheden of onzorgvuldigheden kan bevatten.
- 8.7 De opdrachtgever heeft de plicht de geleverde teksten en diensten geleverd door Stip Redactie te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Stip Redactie tegen iedere aansprakelijkheid.

## Artikel 9 | Honorarium, facturatie en betaling

- 9.1 Stip Redactie hanteert de facturatiemomenten en -termijnen zoals vermeld in de offerte, zolang onvoorziene omstandigheden zoals uitloop van de opdracht en overmacht, daar geen aanleiding toe geven.
- 9.2 Stip Redactie heeft het recht tussentijds te factureren. Dit naar billijkheid en redelijkheid en afhankelijk van de tot op dat moment verrichte werkzaamheden.
- 9.3 Partijen kunnen overeenkomen dat de opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient de opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
- 9.4 Stip Redactie is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de overeenkomst.
- 9.5 Indien sprake is van eventuele wijzigingen in wet- en regelgeving en deze wijzigingen tot extra kosten leiden voor Stip Redactie, worden deze kosten doorberekend aan de opdrachtgever, ook indien deze wijzigingen zich tijdens de overeenkomst met de opdrachtgever voordoen.
- 9.6 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 9.7 Tenzij anders overeengekomen wordt gewerkt aan de hand van een van tevoren opgestelde begroting met een uurtarief of woordtarief als grondslag. De gewerkte uren/woorden dienen bij declaratie voldoende te zijn gespecificeerd.

- 9.8 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van een factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
- 9.9 De opdrachtgever is aan Stip Redactie naast honorarium eventueel gemaakte onkosten verschuldigd, zoals reis- en verblijfskosten of kosten voor koeriersdiensten.
- 9.10 Eventuele extra kosten voor meerwerk, die niet voor de prijsopgave waren afgesproken, worden achteraf in rekening gebracht.
- 9.11 De betalingstermijn van facturen van Stip Redactie is 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening. In geval de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Stip Redactie gerechtigd alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake van de incassering van de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.12 Rechten, zoals een licentie om het werk te gebruiken, worden slechts verleend nadat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting jegens Stip Redactie heeft voldaan.
- 9.13 De overeengekomen vergoeding is ook verschuldigd indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van het werk.
- 9.14 In geval van liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van Stip Redactie op de opdrachtgever direct opeisbaar.
- 9.15 In geval van een betalingsachterstand staakt Stip Redactie haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat opdrachtgever de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.

## Artikel 10 | Aansprakelijkheid

- 10.1 Stip Redactie is jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd.
- 10.2 Voor zover Stip Redactie aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag, met een maximum van € 2500,-. Indien Stip Redactie een verzekering hiervoor heeft, is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.
- 10.3 Bij overeenkomsten met een looptijd van langer dan 2 maanden is de aansprakelijkheid van Stip Redactie beperkt tot het factuurbedrag van de afgelopen 2 maanden, met een maximum van € 2500,-.
- 10.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 6 maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Stip Redactie te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.
- 10.6 De uit dit artikel voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stip Redactie.
- 10.7 Stip Redactie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien zij is uitgegaan van informatie en/of gegevens van de opdrachtgever die niet correct of niet volledig zijn.
- 10.8 Stip Redactie is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden of toeleveranciers.
- 10.9 Stip Redactie is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
- 10.10 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Stip Redactie niet nakomt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Stip Redactie daardoor lijdt.

## Artikel 11 | Vrijwaring

- 11.1 De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht het opgeleverde werk te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit

voortvloeit. De opdrachtgever vrijwaart Stip Redactie tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stip Redactie.

- 11.2 De opdrachtgever vrijwaart Stip Redactie voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Stip Redactie ten behoeve van de opdrachtgever.
- 11.3 Indien Stip Redactie uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Stip Redactie zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Stip Redactie, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Stip Redactie en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **Artikel 12 | Overmacht**

- 12.1 In geval van overmacht bij Stip Redactie zal deze daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen of laten doen aan opdrachtgever. Tijdens de periode van de overmacht worden de verplichtingen van Stip Redactie opgeschort. Als komt vast te staan dat nakoming door overmacht gedurende 2 maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, door een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om van Stip Redactie het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en aan Stip Redactie dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen.
- 12.3 Stip Redactie heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt, de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel de opdrachtgever als Stip Redactie gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, heeft Stip Redactie het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 13 | Vertrouwelijkheid**

- 13.1 Stip Redactie en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.
- 13.2 Stip Redactie is niet aansprakelijk en verantwoordelijk indien vertrouwelijke informatie, die zij van elkaar of uit andere bron verkregen hebben, in de macht van derden komt, bijvoorbeeld – maar niet beperkt tot – door het zoekraken van e-mail of (elektronische) documenten, tenzij er sprake is van opzet aan de zijde van Stip Redactie. Stip Redactie is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 13.3 Stip Redactie kan eventueel de naam van de opdrachtgever gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar maken, bijvoorbeeld op sociale media en haar website.

## **Artikel 14 | Auteursrechten en gebruiksrecht**

- 14.1 De auteursrechten op het werk en op ter beschikking gesteld materiaal berusten te allen tijde bij Stip Redactie. Auteursrechten worden niet aan de opdrachtgever overgedragen, tenzij

- partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Auteursrechten kunnen enkel worden overgedragen indien partijen daarvoor een schriftelijke overeenkomst met elkaar aangaan.
- 14.2 Stip Redactie verleent na de betaling voor het werk aan de opdrachtgever de licentie om het werk te gebruiken.
  - 14.3 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht aan Stip Redactie worden medegedeeld en Stip Redactie moet daarmee akkoord zijn gegaan. Stip Redactie kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
  - 14.4 Bij ingrijpende wijziging van het werk die niet de goedkeuring van Stip Redactie krijgt, kan Stip Redactie op grond van de Auteurswet het gebruik van haar werk verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Als deze situatie leidt tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
  - 14.5 Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Stip Redactie wordt beschouwd:
    - a. publicatie van het werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
    - b. hergebruik van het werk zonder toestemming;
    - c. aantasting van het werk;
    - d. publicatie zonder naamsvermelding.
  - 14.6 De opdrachtgever vrijwaart Stip Redactie voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
  - 14.7 Het eigendom van de door Stip Redactie verstrekte ideeën, concepten, adviezen of ontwerpen blijft volledig bij Stip Redactie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
  - 14.8 Stip Redactie behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van haar werkzaamheden toegenomen kennis voor andere (commerciële) doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie naar buiten wordt gebracht.
  - 14.9 Ten aanzien van de auteursrechten van derden of toeleveranciers kunnen andere afspraken inzake het auteursrecht en/of gebruiksrecht gelden. De auteursrechten ten aanzien van werken gemaakt door een derde of toeleverancier behoren toe aan de betreffende derde of toeleverancier en niet aan Stip Redactie.

## Artikel 15 | Reclames, klachten

- 15.1 De opdrachtgever heeft de verplichting het afgeleverde werk te onderzoeken bij aflevering, teneinde vast te stellen of het aan de overeenkomst beantwoordt.
- 15.2 Reclame dient schriftelijk, onderbouwd en zo spoedig mogelijk te geschieden, uiterlijk binnen 10 werkdagen na aflevering ofwel binnen 10 werkdagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 15.3 Stip Redactie streeft ernaar om een klacht binnen 4 weken na dagtekening van de klacht af te handelen. Indien zij een langere termijn nodig heeft, zal zij de opdrachtgever daarover per e-mail informeren.
- 15.4 Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden van de opdrachtgever niet op, tenzij Stip Redactie schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat de klacht gegrond is.
- 15.5 Indien de klacht terecht is, heeft Stip Redactie de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of diensten, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden/diensten.

## Artikel 16 | Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 16.1 Stip Redactie is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
- de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
  - Stip Redactie na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
  - de opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet, niet tijdig of volledig betaald heeft;
  - een van de partijen komt te overlijden;
  - een van de partijen haar onderneming staakt.
- 16.2 Indien Stip Redactie overgaat tot ontbinding van de overeenkomst wegens de in lid 1 bedoelde redenen, dan zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is zij gerechtigd het honorarium voor de tot dan verrichte werkzaamheden direct in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- 16.3 Schort Stip Redactie de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.
- 16.4 In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Stip Redactie het recht om de overeenkomst te annuleren, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.
- 16.5 Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd. Indien de opdrachtgever een overeenkomst annuleert, is de opdrachtgever, ter keuze van Stip Redactie gehouden te vergoeden:
- hetzij alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst reeds gemaakte kosten;
  - hetzij de overeengekomen vergoeding zulks onverminderd het recht op vergoeding van de overige door Stip Redactie te lijden schade, kosten en rente.

## Artikel 17 | Geschillen

- 17.1 Op elke overeenkomst tussen Stip Redactie en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie in der minne te regelen. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld in der minne te regelen, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Stip Redactie.